

PROFILE DES COMPETENCES REGIONALES DE LA CARAIBE **pour** **LA TECHNOLOGIE EN LABORATOIRES MEDICAUX**

Antécédents : Ce document est basé sur les compétences déterminées par la Société canadienne pour les sciences en laboratoires médicaux, Avril 2003

INTRODUCTION

Les compétences identifiées dans ce profile représentent les compétences requises pour le niveau élémentaire de technologistes en laboratoires dans la Caraïbe. Elles ont été développées par les représentants à partir de chaque programme existant dans la région de la Caraïbe, un représentant de l'association CASMET, et des représentants de l'Unité de mise en œuvre du Projet /CAREC pour le renforcement des services de laboratoires médicaux dans la Caraïbe. Le processus de développement a été facilité par un Consultant de programmes de l'Institut Michener pour Sciences médicales appliquées, Toronto, Canada.

Les compétences représentent un large éventail des aptitudes professionnelles et des habilités qui doivent être acquises en début de carrière professionnelle. Les compétences décrivent les résultats qui doivent être obtenus d'ici la fin d'un programme de formation et qui pourraient être abordées par plusieurs expériences liées à l'apprentissage (ex : cours, laboratoires, rotations des cliniques, recherche indépendante, présentations et projets). Des compétences encouragent les candidats à mieux assimiler les résultats et à travailler à des niveaux supérieurs et plus complexes. Les compétences sont écrites sous un format basé sur la performance. Cependant, il est à penser qu'un technologiste en laboratoire médicale débutant sa carrière possède également les connaissances, les aptitudes et comportements nécessaires à l'acquisition de chaque aptitude.

Ces compétences offrent la base de programmes de formation en technologie de laboratoire médical. Les niveaux minimaux requis pour l'évaluation des compétences ont été identifiés pour refléter la pratique actuelle de la région.

Les niveaux sont décrits comme suit :

Niveau Un : sert à appliquer une connaissance des éléments de la compétence

Niveau Deux : fonctionne dans un contexte similaire

Niveau Trois : fonctionne indépendamment sous supervision

Niveau Quatre : fonctionne indépendamment

Les niveaux sont indiqués entre parenthèses, ex : (Niveau 4) à la fin de chaque compétence.

Il convient de remarquer que les mots '**sûre** et **approprié**' sont inhérents et forment une partie intégrale de chacune des déclarations de compétence suivantes.

Catégorie I: Responsabilité professionnelle

Le technologiste en laboratoire médical se conforme aux exigences juridiques et éthiques de la pratique et protège le droit du patient à obtenir des soins de qualité. Le technologiste en laboratoire médical offre une image professionnelle et se conforme généralement aux pratiques acceptées en matière d'interactions avec les clients/patients et les collègues.

Remarque : Toutes les compétences de cette catégorie appartiennent au niveau 4

1. Accepter ses responsabilités et être tenu responsable des actions professionnelles et de la croissance.
2. Chercher de l'aide et une assistance pour réaliser les tâches estimées au delà du niveau de compétence
3. Discuter de la procédure en vue de faciliter un consentement informé.
4. Respecter le droit d'un patient de refuser le traitement.
5. Avoir recours à une approche judicieuse quant au droit de refuser de prendre part à des situations jugées dangereuses.
6. Se conformer à la législation et aux règlements régissant la technologie en laboratoire médical et les appliquer dans sa pratique de la profession.
7. Satisfaire les besoins en soins médicaux du public, en préservant le bien-être et la confidentialité du patient à tout moment et en respectant la dignité, le caractère privé et les croyances de l'individu.
8. Identifier les besoins liés à l'apprentissage et participer à une formation continue.
9. Se tenir au courant des techniques de laboratoires et recherche et faire part de ses connaissances à ses collègues.
10. S'adapter rapidement à des situations multiples, ex : réagir de manière appropriée à des situations critiques, garder son sang froid dans des situations tendues, utiliser ses aptitudes personnelles face à de nouvelles situations.
11. Tirer profit des connaissances actuelles en vue de faciliter l'acquisition de nouvelles connaissances émanant d'autres professionnels de la santé, ex : les tâches multiples (multi-tasking), la formation interliée (cross-training), etc.
12. Faire preuve de professionnalisme en ayant recours à des techniques efficaces de communication, des aptitudes interprofessionnelles et des méthodes de résolution de conflits.
13. Reconnaître à quel point les questions juridiques et éthiques dans le milieu de la santé affectent le technologiste en laboratoire médical.
14. Faire preuve d'un désir de recherche en gardant l'esprit ouvert face à de nouvelles idées
15. Promouvoir l'image et le statut de la technologie en laboratoire médical comme les membres d'une équipe du personnel médical en préservant une haute qualité dans la pratique de la profession.
16. Promouvoir la prise de conscience et la compréhension de la contribution du technologiste en laboratoire médical offerte au client et au public.

17. Pratiquer activement dans le cadre de l'association professionnelle.
18. Faire des rapports précis et opportuns aux autorités compétentes sur tous les résultats relatifs aux tests et aux examens de patients.
19. Reconnaître les limitations de sa propre pratique.
20. Examiner les suppositions liées à ses propres croyances.

Catégorie 2: Des pratiques professionnelles sûres

Le technologiste en laboratoire médical travaille conformément aux protocoles, aux directives de sécurité et aux directives régionales établies.

Remarque : Toutes les compétences de cette catégorie appartiennent au niveau 4

1. Appliquer les principes universels de précautions
2. Utiliser un matériel de protection, ex : gants, blouses, masques, protections du visage, tabliers.
3. Appliquer des pratiques hygiéniques de laboratoires appropriées
4. Minimiser les dangers possibles de spécimens biologiques, fournitures de laboratoires, matériel radioactif et équipement
5. Utiliser les éléments de sécurité de manière appropriée, ex : huttes de fumée, armoires de flux lumineuse, des pipettes de sûreté, des récipients de sécurité et des récipients, des douches de secours, des lave-yeux
6. Etiqueter, dater, traiter et évacuer des produits chimiques, les réactifs et les solutions conformément aux WHMIS et aux politiques institutionnelles, directives ou la législation
7. Traiter et disposer des "sharps" conformément aux politiques de l'institution
8. Stocker, traiter, transporter et disposer du matériel toxique et radioactif conformément aux politiques de l'institution, directives régionales ou législation existante
9. Sélectionner et utiliser la méthode appropriée pour les éléments à désinfecter/stériliser/incinérer
10. Minimiser les éventuels dangers liés aux méthodes de désinfection/stérilisation
11. Utiliser des mesures d'aide d'urgence en cas d'incidents, ex : blessure due à des produits chimiques, blessure traumatique, électrocution, brûlures, contamination radio isotopique
12. Gérer les fuites ou éclaboussures de matières contaminantes et de produits chimiques dangereux, conformément aux politiques de l'institution
13. Répondre de manière appropriée aux alertes au feu
14. Informer des incidents liés à la sécurité et à toute blessure personnelle (ex : blessure causée par une seringue), dans les temps opportuns
15. Garantir un lieu de travail propre, en ordre et bien organisé

Catégorie 3: Communication, travail d'équipe et aptitudes interactives

Le technologiste en laboratoire médical a des rapports avec les clients/patients avec un degré de professionnalisme et de compétence, en utilisant l'écoute, la communication verbale, non verbale dans les entretiens avec les collègues de laboratoire, les clients/patients et d'autres professionnels de la santé. Le technologiste en laboratoire médical s'entretient avec d'autres personnes en groupes ou en équipes de manière à contribuer au développement de relations de travail efficaces et à la réalisation d'objectifs.

Remarque : Toutes les compétences de cette catégorie appartiennent au niveau 4

1. Communiquer de manière efficace avec les clients/patients, les familles, d'autres professionnels de la santé et d'autres clients tout en préservant une image professionnelle
2. Utiliser des aptitudes d'écoute efficaces avec les patients, les collègues et d'autres professionnels de la santé
3. Utiliser des formes de communication verbales, non verbales et écrites efficaces.
4. Mettre en oeuvre un apprentissage interdisciplinaire dans des pratiques personnelles pour développer des aptitudes liées au travail d'équipe, les interactions avec les clients/patients, d'autres professionnels de la santé et d'autres clients.
5. Respecter la diversité culturelle
6. Promouvoir la collaboration interdisciplinaire en traitant avec d'autres professionnels de la santé
7. Utiliser des aptitudes de base liées aux soins des patients pertinentes aux professionnels de laboratoires
 - i. Reconnaître des indicateurs communs de stress chez les patients
 - ii. Entamer des procédures de suivi le cas échéant pour assurer le bien-être des patients
 - iii. Se montrer avenant lorsqu'il s'agit de patients ayant des niveaux diverses d'acuité
8. Traiter les autres membres du groupe ou de l'équipe de manière égale et juste
9. Contribuer à ses propres idées, opinions et informations tout en faisant preuve de respect pour les autres
10. Contribuer à l'évaluation des progrès de des interactions du groupe
11. Réaliser ses propres tâches nécessaires à la réalisation d'un projet
12. Tirer profit des aptitudes professionnelles
13. Résoudre les différends pour le bien-être de l'équipe
14. Prendre ses responsabilités pour la réalisation de ses objectifs
15. Etre en faveur de l'interaction personnelle dans les équipes
16. Evaluer les résultats

Catégorie 4 : Pensée critique, Résolution de problèmes et Prise de décision

Le technologiste en laboratoire médical utilise des "habitudes de l'esprit" qui sont constructives sur son lieu de travail. Ceci est démontré à travers son habilité à résoudre des problèmes et à prendre des décisions dans le cadre de la gestion de la somme de travail de son équipe et au cours des interactions avec des clients/patients et membres de la communauté de la santé.

Remarque : Toutes les compétences de cette catégorie appartiennent au niveau 4

Faire preuve de pensée critique

1. Analyser des erreurs relatives à des informations ou à un processus particulier
2. Etablir un soutien pour et contre une réclamation particulière (ex : idée, recommandation)
3. Envisager deux ou trois perspectives et le raisonnement à leur origine pour une question donnée (ex : thème, recommandation, situation)
4. Discuter des éventuelles conséquences de différents cours d'action
5. Analyser des arguments et offrir un point de vue particulier et des interprétations
6. Considérer des questions à partir de perspectives multiples (locale et mondiale)

Résoudre des problèmes en utilisant une série de stratégies

7. Analyser le problème
8. Formuler des questions utiles à la recherche d'une solution
9. Choisir les aptitudes et les stratégies liées à la pensée (ex : pensée inductive et déductive, échange de points de vues) qui pourraient être utilisées dans la résolution de problèmes
10. Formuler des solutions par le moyen de stratégies et d'aptitudes diverses
11. Mettre en oeuvre des solutions préférées
12. Evaluer l'efficacité des stratégies et de la solution

Appliquer des techniques liées à des capacités de prise de décisions efficaces.

13. Reconnaître des modèles actuels de prise de décisions
14. Acquérir une information précise pour prendre des décisions informées
15. Prendre des décisions informées à partir de peu d'informations
16. Formuler des décisions (choix) en considérant les éventuelles conséquences (à court et long terme)
17. Prendre des décisions à partir d'alternatives égales

Catégorie 5: Compétences en Informatique

Le technologiste en laboratoire médical utilise ses compétences en informatique pour gérer de manière efficace les informations en ayant recours à des logiciels et à LIMS (Système de gestion des informations en laboratoires).

Remarque : Toutes les compétences de cette catégorie appartiennent au niveau 3 à moins d'avoir une information contraire

1. Utiliser les divers logiciels
2. Utiliser les diverses applications de bureau (traitement de textes, tableurs et présentations)
3. Utiliser plusieurs applications de logiciels applicables dans le milieu du laboratoire (ex : QC packages)
4. Entrer les informations dans les divers LIMS
5. Obtenir des informations des divers LIMS
6. Utiliser l'Internet pour chercher des informations et télécharger des données (Niveau 4)
7. Utiliser plusieurs formes d'apprentissage à distance (apprentissage en ligne, discussion asynchrone et synchrone)
8. Utiliser les e-mails (Niveau 4)
9. Résoudre les problèmes élémentaires d'informatique (Niveau 4)

Catégorie 6: Système de gestion de la qualité

Le technologiste en laboratoire médical pratique et promeut les principes du système de gestion de la qualité et l'utilisation efficace de ressources

Remarque : Toutes les compétences de cette catégorie appartiennent au niveau 3 à moins d'avoir une information contraire

1. Appliquer les principes du Système de gestion de la qualité dans la pratique de la technologie médicale (Niveau 4)
2. Suivre les protocoles établis conformément aux manuels de politique et de procédures (Niveau 4)
3. Déterminer le besoin de calibration d'instruments et de solutions le cas échéant
4. Faire et évaluer le contrôle de qualité (interne et externe)
5. Utiliser des statistiques et indicateurs pour surveiller le degré d'applicabilité des résultats basés sur les divers contrôles de qualité établis

6. Garantir une documentation appropriée ex : document faisant état des erreurs et des mesures correctives utilisées.
7. Utiliser des pratiques efficaces qui contribuent à l'utilisation rentable des ressources liées à la santé
8. Se conformer à des programmes d'entretien préventif établis et garder un inventaire des instruments
9. Reconnaître les déficiences du matériel et des instruments
10. Traite des déficiences du matériel/instrument selon le protocole établi
11. Analyser les informations QC

Catégorie 7: Processus de pré examen

Le technologiste en laboratoire médical vérifie les informations pertinentes et s'assure que les spécimens appropriés sont recueillis conformément aux protocoles établis.

Remarque : Toutes les compétences de cette catégorie appartiennent au niveau 4 à moins d'avoir une information contraire

1. Informer le client/patient sur la préparation des tests
2. Vérifier que le client/patient est prêt pour le test.
3. S'assurer que les informations pertinentes sont recueillies
4. Procurer des réactifs et du matériel
5. Confirmer l'état du patient
6. Recueillir et étiqueter le sang et d'autres spécimens selon les exigences requises, dans plusieurs conditions.
7. Réaliser la venipuncture et la collecte de sang capillaire en vue d'obtenir les échantillons appropriés pour les analyses en laboratoire
8. Fournir les informations nécessaires pour que le patient comprenne la procédure de collecte de spécimen
9. Obtenir l'accord du patient pour procéder à la collecte de spécimens
10. Observer un protocole pour la collecte et la manipulation des spécimens avec des implications juridiques, ex : alcool sanguin
11. Recueillir, étiqueter et livrer des spécimens d'une manière sûre et appropriée selon le caractère prioritaire
12. Vérifier la pertinence des spécimens y compris la quantité/volume et l'intégrité
13. Valider une documentation pour garantir qu'elle correspond aux spécimens
14. Entrer les spécimens dans le système d'information du laboratoire, ex : dossier, ordinateurs
15. Se conformer aux directives existantes pour la rétention de spécimen et le rejet
16. Prendre une action corrective quand des erreurs ont été identifiées en matière de collecte de spécimens
17. Embaquette et envoie des spécimens selon les directives établies pour garantir l'intégrité des spécimens et leur qualité (Niveau 3)

18. Préparer des spécimens pour analyse, ex : centrifuger, aliquoter, préserver conformément à la politique de l'institution et/ou directives régionales
19. Garantir un stockage approprié des spécimens

Catégorie 8: Processus d'examen

Le technologiste en laboratoire médical analyse les spécimens et valide les résultats en utilisant un protocole établi

Remarque : Toutes les compétences de cette catégorie appartiennent au niveau 3 à moins d'avoir une information contraire

1. Hiérarchiser les analyses, ex : stat, urgent, routine, stabilité de l'échantillon
2. Maximiser l'utilisation efficace des ressources, ex : le temps, le matériel, le personnel
3. Reconnaître le caractère approprié et inapproprié des demandes pour les tests de laboratoires de base et en informer le chef
4. Préparer et utiliser des calibreurs, des normes, le matériel de contrôle de qualité
5. Organiser des spécimens de la liste de travail, les dossiers et les documents de travail numériques (Niveau 4)
6. Faire des analyses dans les limites acceptables de variation
7. Vérifier les résultats de tests en utilisant les informations sur la calibration et le contrôle de la qualité
8. Reconnaître les éventuelles différences analytiques entre les spécimens et agir en conséquence
9. Identifier les résultats non plausibles et agir en conséquence
10. Vérifier que l'identification des spécimens peut être suivie pendant toute l'analyse (Niveau 4)
11. Vérifier que toutes les demandes d'analyses ont été remplies (Niveau 4)

Catégorie 9: Examen de procédure

Le technologiste en laboratoire médical comprend les principes et utilise des techniques analytiques sur les spécimens qui proviennent de sources multiples.

1. Appliquer les principes de microscopie aux analyses de laboratoire (Niveau 4)
 - i. Utiliser et entretenir le microscope léger composé (Niveau 4)
 - ii. Utiliser l'application appropriée des modifications suivantes du microscope léger : fluorescence, champs sombre, (Niveau 2)
 - iii. Choisir une application appropriée des modifications suivantes du microscope léger : phase de contraste, polarisation, renversé (Niveau 1)
2. Appliquer les principes physiques et chimiques de coloration en matière d'analyses en laboratoire (Niveau 4)

- i. Identifier les problèmes de coloration et prendre les mesures nécessaires (Niveau 4)
3. Appliquer les principes du système de mesure légère dans les analyses de laboratoire : (Niveau 3)
 - i. Utiliser et entretenir des instruments communs en utilisant : l'absorption spectrophotométrique, l'émission spectrophotométrique, réflectométrie, turbidimétrie (Niveau 3)
 - ii. Identifier des sources d'interférence et entreprendre des actions correctives le cas échéant (Niveau 3)
4. Appliquer les principes des systèmes électrochimiques pour les analyses en laboratoires (Niveau 3)
 - i. Utiliser et entretenir les instruments réguliers : les électrodes d'ion sélectifs, les électrodes de conductivité (Niveau 3)
 - ii. Identifier des sources d'interférence et prendre les mesures nécessaires le cas échéant (Niveau 3)
5. Appliquer les principes d'électrophore et de chromatographie pour les analyses en laboratoires (Niveau 3)
 - i. Utiliser et entretenir les instruments réguliers (Niveau 3)
 - ii. Identifier des sources d'interférence et prendre les mesures nécessaires le cas échéant (Niveau 3)
6. Appliquer les principes d'essais par immunofluorescence pour les analyses en laboratoires (Niveau 3)
 - i. Utiliser et entretenir les instruments réguliers (Niveau 3)
 - ii. Identifier des sources d'interférence et prendre les mesures nécessaires le cas échéant (Niveau 3)
7. Appliquer les principes des systèmes de décompte des particules pour les analyses en laboratoires (Niveau 3)
 - i. Utiliser et entretenir les instruments réguliers utilisés pour évaluer les cellules sanguines (Niveau 3)
 - ii. Utiliser et entretenir les instruments réguliers (Niveau 3)
 - iii. Évaluer les résultats pour entamer les tests de suivi (Niveau 3)
 - iv. Mettre en œuvre des procédures de décompte dans les manuels, le cas échéant (Niveau 4)
8. Faire des analyses pour évaluer et surveiller l'hémostase (manuel Niveau 4) (Niveau 3 automatisé)
 - i. Identifier le besoin d'action de suivi (Niveau 3)
9. Faire des analyses biochimiques qualitatives et quantitatives (manuel Niveau 4) (Niveau 3 automatisé)
 - i. Évaluer les résultats pour les tests de suivi (Niveau 3)
10. Préparer le sang, les liquides de l'organisme et autres spécimens cliniques pour l'examen microscopique (Niveau 4)
 - i. Utiliser et entretenir les instruments réguliers (Niveau 4)
 - ii. Identifier des sources d'interférence et prendre les mesures nécessaires le cas échéant (Niveau 3)

11. Identifier et évaluer la morphologie des éléments cellulaires et non cellulaires dans les préparations microscopiques (Niveau 4)
 - i. Faire la différence entre les importants résultats et ceux peu importants (Niveau 3)
 - ii. Entamer une action de suivi le cas échéant (Niveau 3)
12. Utiliser les techniques d'immunologie pour déceler des antigènes et des anticorps (Niveau 4)
13. Identifier les antigènes réguliers des cellules de sang rouges et les anticorps (Niveau 4)
 - i. Utiliser et entretenir les instruments réguliers / matériel (Niveau 3)
 - ii. Interpréter les résultats pour déterminer le phénotype/génotype (Niveau 4)
 - iii. Faire la différence entre les anticorps cliniques significatifs et ceux insignifiants (Niveau 3)
 - iv. Faire des analyses de compatibilité (Niveau 3)
 - v. Évaluer les résultats et entamer une action de suivi le cas échéant (Niveau 3)
14. Préparer et fournir des produits sanguins (Niveau 3)

Evaluer la durabilité du donneur/produit (Niveau 3)

 - i. Assurer un stockage approprié des produits sanguins (Niveau 4)
 - ii. Evaluer la qualité des produits sanguins (Niveau 4)
 - iii. Evaluer le caractère approprié des produits sanguins pour la situation clinique du patient (Niveau 3)
15. Reconnaître et faire des recherches sur les effets adverses de la transfusion selon les protocoles établis et entamer une action de suivi (Niveau 3)
16. Faire des analyses pour déceler et identifier des micro-organismes issus de produits alimentaires ou de l'environnement d'importance clinique (Niveau 4)
 - i. Choisir le milieu et l'environnement approprié pour l'isolation d'organismes réguliers d'importance clinique de tout le corps (Niveau 4)
 - ii. Préparer le milieu et l'environnement approprié pour l'isolation d'organismes réguliers d'importance clinique de tout le corps (Niveau 4)
 - iii. Reconnaître d'organismes d'importance clinique pour le corps (Niveau 4)
 - iv. Confirmer l'identification en utilisant les techniques de coloration, les tests biochimiques et/ou sérologiques (Niveau 4)
 - v. Appliquer les principes d'instrumentation pour la détection et l'identification d'organismes (Niveau 3)
17. Faire des analyses de susceptibilité anti-microbienne appropriées selon les directives régionales ou internationales (Niveau 4)
 - i. Identifier les sources d'erreurs et entamer des mesures correctives le cas échéant (Niveau 3)
18. Utiliser les techniques de biologie moléculaire (ex : kits commerciaux) (Niveau 3)
19. Utiliser des techniques de préparation des tissus pour produire de la paraffine et des sections gelées pour l'examen microscopique (Niveau 3)
 - i. Utiliser et entretenir les instruments réguliers / matériel (Niveau 3)
 - ii. Evaluer la qualité de la préparation et entamer des mesures correctives le cas échéant (Niveau 3)
20. Utiliser des techniques pour démontrer les éléments cellulaires ou non cellulaire dans le tissu et les liquides de l'organisme (Niveau 3)

- i. Utiliser et entretenir les instruments réguliers / matériel (Niveau 3)
 - ii. Evaluer la qualité de la coloration et appliquer les mesures correctives le cas échéant (Niveau 3)
21. Développer des procédures de travail standardisées (SOPs) (Niveau 4)
 22. Utiliser la centrifuge (Niveau 4)

Catégorie 10: Processus post examen

Le technologiste en laboratoire médical, utilise ses connaissances scientifiques comme base, interprète, communique et prend note des informations confidentielles.

1. Reconnaître le rapport entre les analyses, les diagnostics, les informations cliniques et le traitement suite aux résultats sur la base de :
 - i. Valeurs de référence (Niveau 4)
 - ii. Valeurs critiques (Niveau 4)
 - iii. Limitations de méthodes, ex : séries dynamiques, interférences, spécificité, sensibilité
 - iv. Vérification delta du patient (Niveau 4)
 - v. Reconnaissance des résultats improbables (Niveau 4)
 - vi. Rapport avec les conditions cliniques (Niveau 3)
 - vii. Rapports avec d'autres résultats en laboratoire (Niveau 3)
2. Communiquer les résultats des analyses de laboratoire conformément au contrôle de la qualité interne au client en question de manière appropriée et opportune et efficace (Niveau 4)
3. Savoir quand les résultats des analyses du patient sont au-delà des résultats escomptés et agir de manière appropriée (Niveau 4)
4. Chercher et vérifier des résultats réguliers avant de faire un rapport (Niveau 4)
5. Reconnaître les valeurs critiques et agir selon le protocole du laboratoire (Niveau 4)
6. Communiquer les informations sur les analyses du laboratoire aux clients de manière appropriée (Niveau 3)
7. S'assurer que les résultats sont bien documentés et tenus conformément aux protocoles, normes et législations en vigueur (Niveau 4)
8. Utiliser un système approprié de gestion de l'information pour l'entrée d'information, la sauvegarde et l'obtention de cette information (Niveau 3)
9. Assurer un stockage approprié des spécimens (Niveau 3)

Catégorie 11: Prévention et contrôle des maladies

Le technologiste de laboratoire médical applique les principes de prévention et de contrôle des maladies et de promotion de la santé dans leurs rôles de partenaires dans l'offre de services de santé publique

1. Interpréter les informations conformément aux directives pour la prévention et le contrôle des maladies (Niveau 3)
2. Alerter les autorités compétentes du laboratoire pour la santé publique (Niveau 3)
3. Recueillir, organiser et présenter les informations sous un format de statistiques (Niveau 3)
4. Participer aux interventions de promotion de la santé en vue de sélectionner le matériel approprié pour la promotion de la santé publique (Niveau 3)
5. Démontrer les comportements qui reflètent l'adoption de modèles de bien-être dans la vie professionnelle et personnelle. (Niveau 4)

Catégorie 12: Recherche

Le technologiste en laboratoire médical appliqué les méthodologies appropriées et les outils nécessaires pour initier et réaliser des recherches à partir de l'étude de la santé publique ou par intérêt personnel

1. Identifier les domaines d'intérêt possibles de la santé publique pour la recherche (Niveau 2)
2. Réaliser une révision des documents en utilisant les ressources disponibles (Niveau 4)
3. Critiquer un article scientifique/document lié à la profession (Niveau 4)
4. Elaborer une proposition de recherche à un niveau acceptable (Niveau 4)
5. Utiliser des outils et des méthodologies de recueil des données (Niveau 3)
6. Présenter des résultats de recherche sous formes orales et écrites (Niveau 4)
7. Développer des cas d'étude au cours de sa carrière (Niveau 4)

Catégorie 13: Gestion

Le technologiste en laboratoire médical appliqué les principes de base de gestion pour garantir l'efficacité et l'effectivité des information du laboratoire dans l'offre de soins médicaux de qualité

1. Utiliser les compétences liées à l'organisation (Niveau 4)
2. Reconnaître l'importance des divers éléments d'un budget (Niveau 2)
3. Avoir des rapports professionnels avec les autres membres de l'équipe du personnel de la santé (Niveau 4)
4. Appliquer les principes d'un contrôle inventorié dans l'utilisation du matériel (e.g. produits chimiques, réactifs, matériel de bureau, etc.) (Niveau 4)
5. Appliquer les principes de planification (ex : stratégiques, tactiques, qualitatifs) (Niveau 2)
6. Expliquer les exigences de la conception spatiale du laboratoire (Niveau 2)
7. Evaluer les implications des aspects environnementaux de la conception du laboratoire (Niveau 2)
8. Reconnaître la valeur (influence) de la création de réseaux (Niveau 4)
9. Organiser des réunions (Niveau 2)

Catégorie 14: Direction

Le technologiste en laboratoire médical fait preuve de direction lorsqu'il est place dans un environnement ou une situation qui l'exige.

1. Reconnaître le rôle du chef (Niveau 4)
2. Utiliser les compétences liées à la direction pour influencer le changement de l'amélioration du lieu de travail e ment (Niveau 2)
3. Etablir des buts et objectifs (Niveau 3)
4. Reconnaître le besoin du renforcement des capacités de l'équipe (Niveau 4)
5. Fonctionner comme membre de l'équipe (Niveau 4)
6. Mobiliser les collègues et les ressources (Niveau 3)
7. Résoudre les conflits (Niveau 4)
8. Valoriser la contribution des collègues (Niveau 4)
9. Revendiquer les besoins de l'équipe (Niveau 2)
10. Fournir une influence positive (Niveau 4)
11. Communiquer des idées et des sentiments en vue de démontrer, articuler et justifier une position (Niveau 4)
12. Evaluer ses propres points forts et faiblesses en matière de direction et les attributs (Niveau 2)
13. Etablir un climat favorable et encourageant pour exprimer des idées différentes et souvent conflictuelles (Niveau 4)
14. Utiliser des politiques de soutien, procédures et autorité (Niveau 4)
15. Démontrer une stabilité émotionnelle (Niveau 4)

